

ИНФОРМАЦИЯ
о нормативно-правовых актах в сфере здравоохранения
и защиты прав пациентов – потребителей платных медицинских услуг

Настоящая информация подготовлена в соответствии с Федеральным законом от 21 ноября 2011 г. N 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» и Постановлением Правительства РФ от 30.05.2026 г. № 659 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг».

Уважаемые пациенты (законные представители)!

Надежность клиники начинается с соблюдения закона. Наши взаимоотношения регулируются законодательством РФ, что обеспечивает прозрачность всех процедур, высокий уровень ответственности наших специалистов и гарантирует вам получение качественной и безопасной медицинской помощи.

Такое регулирование необходимо для того, чтобы вы чувствовали себя защищенными и уверенными на каждом этапе лечения.

Предлагаем вам ознакомиться с Перечнем нормативных актов, регулирующих сферу здравоохранения и защиту ваших прав:

1. Федеральный закон от 21.11.2011 г. N 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

2. Закон Российской Федерации от 07.02.1992 г. N 2300-1 «О защите прав потребителей».

3. Федеральный закон от 23 февраля 2013 г. N 15-ФЗ «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака».

4. Федеральный закон от 2 мая 2006 г. N 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

5. Правила предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг (утв. Постановлением Правительства РФ от 30 мая 2026 г. N 659).

6. Порядок ознакомления пациента либо его законного представителя с медицинской документацией, отражающей состояние здоровья пациента (утв. Приказом Министерства здравоохранения РФ от 12 ноября 2021 г. N 1050н).

7. Порядок выдачи медицинскими организациями справок и медицинских заключений (утв. Приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 15 апреля 2026 г. № 286н).

8. Порядок и сроки предоставления медицинских документов (их копий) и выписок из них (утв. Приказом Министерства здравоохранения РФ от 31 июля 2020 г. N 789н).

9. Порядок содействия руководителем медицинской организации (ее подразделения) выбору пациентом врача в случае требования пациента о замене лечащего врача (утв. Приказом Министерства здравоохранения и социального развития РФ от 26 апреля 2012 г. N 407н).

10. Требования к содержанию и форме предоставления информации о деятельности медицинских организаций, размещаемой на официальных сайтах Министерства здравоохранения Российской Федерации, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и медицинских организаций в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (утв. Приказ Министерства здравоохранения Российской Федерации от 13 марта 2025 г. N 118н).

11. Программа государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на текущий год и на плановый период двух последующих годов (утв. Постановлением Правительства РФ).

12. Территориальная программа государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на текущий год и на плановый период двух последующих годов в нашем регионе.

Ознакомиться с текстами указанных нормативно-правовых актов РФ в актуальной редакции вы можете на интернет-ресурсах: <https://www.garant.ru/>, <https://www.consultant.ru/>, <http://pravo.gov.ru/>, а также обратиться к нашим администраторам.

С заботой о Вашем здоровье,

Директор ООО «ВАШ СТОМАТОЛОГ» Ф.А. Степанов