

**ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ ПАЦИЕНТА
в медицинской организации – ООО «ВАШ СТОМАТОЛОГ»**

Утверждены Приказом директора ООО «ВАШ СТОМАТОЛОГ»
№ 01/1-ОПП/ИНФ от 01.09.2026 г.

Настоящие Правила разработаны в соответствии с Федеральным законом от 21 ноября 2011 г. N 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» и Постановлением Правительства РФ от 30 мая 2026 г. № 659 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг», являются извлечением из Правил внутреннего распорядка медицинской организации – раздел 6:

6. Правила поведения пациента (законного представителя)

6.1. Пациент перед медицинским вмешательством обязан выразить свою волю на медицинское вмешательство путем дачи Информированного добровольного согласия на медицинское вмешательство в зависимости от клинического диагноза и на основании предоставленной медицинским работником в доступной форме полной информации о целях, методах оказания медицинской помощи, связанном с ними риске, возможных вариантах медицинского вмешательства, о его последствиях, а также о предполагаемых результатах оказания медицинской помощи, а также заключить Договор на оказание платных медицинских услуг.

6.2. Пациент обязан заботиться о своем здоровье, в том числе соблюдать назначенный лечащим врачом режим лечения, назначения (рекомендации) лечащего врача.

Нарушением назначенного режима лечения является одно или несколько действий:

№ п/п	Действие
1	Неявка или несвоевременная явка на прием к лечащему врачу или на процедуру без уважительной причины
2	Несоблюдение данных лечащим врачом назначений (рекомендаций) по уходу во время лечения и в постманипуляционном периоде
3	Невыполнение назначенных врачом диагностических исследований без уважительной причины
4	Нарушение правил подготовки к медицинским вмешательствам (при наличии соответствующих предписаний)
5	Самовольное изменение дозировки или кратности приема назначенных лекарственных препаратов
6	Несоблюдение ограничений (диета, отказ от вредных привычек), установленных врачом на период лечения
7	Предоставление заведомо недостоверной информации о состоянии здоровья или принимаемых лекарствах

6.3. В целях соблюдения общественного порядка, предупреждения причинения вреда жизни и здоровью сотрудников и посетителей медицинской организации, их имуществу предотвращения уголовных и административных правонарушений, в том числе разглашения врачебной тайны пациентов, соблюдения санитарно-эпидемиологических правил и норм, правил пожарной безопасности и антитеррористической защищенности, в медицинской организации пациентам (законным представителям, представителям) **ЗАПРЕЩАЕТСЯ**:

№ п/п	Запрещенные действия
1	Проносить на прилегающую территорию и в здания, помещения медицинской организации огнестрельное, газовое и холодное оружие, ядовитые, радиоактивные, химические и взрывчатые вещества, иные предметы и средства, наличие которых у посетителя либо их применение (использование) может представлять угрозу для безопасности окружающих
2	Перемещаться по помещениям медицинской организации с крупногабаритными предметами, в т. ч. хозяйственными сумками, тележками, рюкзаками, вещевыми мешками, чемоданами, корзинами и т. п. Если указанные предметы имеются при себе, их надо оставить в холле у входной двери или обратиться к администратору, который организует их прием и хранение на время посещения

3	Посещать медицинскую организацию с домашними животными и иными питомцами
4	Входить без приглашения медицинского персонала в рентгенологический кабинет, кабинеты врачей-стоматологов-специалистов
5	Входить в помещения медицинской организации вспомогательного характера (помещение для хранения медицинских отходов, помещение для хранения уборочного инвентаря, стерилизационное отделение и др.)
6	Входить в помещения медицинской организации с надписью «служебные помещения» или «вход воспрещен»
7	Курить в помещениях медицинской организации и прилегающей территории
8	Находиться в кабинете лечащего врача в верхней одежде и без сменной обуви (без бахил)
9	Выносить из помещения медицинской организации документы, выданные для ознакомления
10	Изымать документы из медицинской карты, со стенда информации и из информационных папок
11	Выражаться нецензурной бранью, криком, воплями
12	Вести себя некорректно по отношению к медицинским сотрудникам, руководству медицинской организации и другим пациентам (их представителям), оскорблять их
13	Присутствовать при выполнении пациенту медицинских вмешательств без наличия на то законных оснований, за исключением законных представителей (согласия пациента на разглашение сведений, составляющих врачебную тайну)
14	Проводить рекламу товаров и услуг, в том числе путем размещения рекламных объявлений, предлагать к покупке товары и услуги
15	Портить мебель, предметы интерьера и оборудование медицинской организации, имущество других пациентов и их представителей
16	Препятствовать проезду к медицинской организации машин экстренных служб (Скорой медицинской помощи, МЧС России, МВД России и т. д.)
17	Приносить и употреблять на территории и в помещениях медицинской организации алкогольные, наркотические, психотропные и иные токсические вещества
18	Приносить на территорию и в помещения медицинской организации ядовитые, биологически опасные токсические вещества и рассыпать, разливать и распылять их
19	Проведение аудио- и видеозаписи приема, манипуляций и разговоров с персоналом без предварительного письменного согласия медицинского работника (на основании ст. 152.1 ГК РФ и защиты персональных данных)
20	Использование мобильных телефонов в режиме громкой связи и прослушивание аудио-контента без наушников в зонах ожидания и лечебных кабинетах
21	Самостоятельно изменять настройки медицинского оборудования (кресла, светильников, мониторов)

6.4. За нарушение назначенного режима лечения и настоящих Правил внутреннего распорядка стоматологической медицинской организации пациенту может быть отказано в текущем приеме, за исключением случаев, требующих неотложного медицинского вмешательства в целях устранения риска возможных неблагоприятных последствий от начатого медицинского вмешательства.

6.5. При нарушении правил поведения и совершения запрещенных действий пациентом (законным представителем) сотрудники медицинской организации вправе сделать пациенту (законному представителю) соответствующие замечания, вызвать сотрудников правоохранительных органов, применить иные меры воздействия, предусмотренные действующим законодательством РФ.

6.6. Воспрепятствование осуществлению нормальному безопасному функционированию медицинской организации и процессу оказания медицинской помощи, неуважение к сотрудникам медицинской организации, другим пациентам (законным представителям), нарушение общественного порядка, санитарных правил и норм, правил пожарной безопасности и требований антитеррористической безопасности на прилегающей территории, в здании и помещениях медицинской организации, причинение морального вреда

персоналу, причинение вреда деловой репутации медицинской организации и ее сотрудникам, а также материального ущерба имуществу, влечет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

6.7. В случае возникновения любых замечаний к оказанным медицинским услугам (работам) пациент (законный представитель) вправе обратиться в регистратуру (по телефону или лично) и, изложив суть проблемы, записаться на прием к лечащему врачу, руководителю медицинской организации или его заместителю (главному врачу) или обратиться в устной или письменной форме с соответствующим обращением (заявлением, претензией, жалобой, запросом и др.).

6.8. Реализация прав пациентов (законных представителей) на обращение в медицинскую организацию обеспечивается:

- информированием граждан об их праве на обращение (путем размещения в доступном для граждан месте оформленной в печатном виде информации: о фамилии, имени, отчестве, должности, номере кабинета, графике работы, телефоне должностных лиц организации, к которым могут обратиться граждане; об адресах электронной почты и интернет-сайта организации; о графике личного приема граждан руководителем (заместителем) организации; об адресах и телефонах контролирующих органов и организаций по защите прав потребителей);
- регистрацией и учетом поступивших обращений (все поступившие в письменной форме или по электронной почте обращения граждан (заявителей) подлежат обязательной регистрации в день их поступления в медицинскую организацию в утвержденных формах журналов);
- рассмотрением поступивших обращений (все поступившие в организацию обращения граждан подлежат рассмотрению, за исключением анонимных обращений (обращений, не содержащих фамилии и адреса заявителя), в установленные законодательством РФ сроки в зависимости от сути обращения);
- контролем за правильностью подачи запросов на предоставление сведений, отражающих состояние здоровья пациента;
- защитой врачебной тайны и персональных данных;
- принятием необходимых мер по результатам рассмотрения обращений (предоставление ответов, документов);
- контролем за сроком предоставления информации гражданам (сведений, отражающих состояние здоровья пациента);
- проведением анализа поступивших обращений и разработкой мероприятий по устранению причин, вызвавших обращения (при необходимости);
- обеспечением хранения дел по обращениям граждан (делопроизводство по обращениям граждан ведется в организации отдельно от других видов делопроизводства. В дело по рассмотрению обращения гражданина входят: обращение гражданина, письменное поручение или приказ руководителя организации по рассмотрению обращения, материалы по рассмотрению обращения, ответ заявителю).

Настоящие Правила действуют до замены новыми Правилами.

С заботой о Вашем здоровье,

Директор ООО «ВАШ СТОМАТОЛОГ» Ф.А. Степанов