

Общество с ограниченной ответственностью «ВАШ СТОМАТОЛОГ» ИНН 2222074381 КПП 222301001 ОГРН 1082222005117 Адрес юридического лица: 656054, Россия, г. Барнаул, ул. А. Петрова/Малахова, дом 196/80	Внутренний контроль качества и безопасности медицинской деятельности. Организация и контроль работы регистратуры: информирование граждан	Приказ № 01/1-ОПР/ИНФ от 01.09.2026 г. Первая редакция
	ПОЛОЖЕНИЕ о порядке предоставления скидок на платные медицинские услуги (о лояльности) в медицинской организации	
	Срок действия: с 01.09.2026 г.	

1. Сведения о разработке, согласовании и утверждении

Действия	Лицо	Ф.И.О.	Подпись	Дата
УТВЕРЖДЕНО:	Директор	Степанов Ф.А.		01.09.2026
СОГЛАСОВАНО:	Главный врач	Доманова Е.А.		01.09.2026
РАЗРАБОТАНО:	Главный врач	Доманова Е.А.		25.08.2026
М.П.				

2. Общие положения

2.1. Настоящее Положение устанавливает единые основания, условия и порядок предоставления скидок на платные стоматологические услуги в медицинской организации (далее – Исполнитель).

Установленная настоящим Положением система скидок и лояльности действует исключительно при оплате услуг за счет личных средств граждан.

2.2. Настоящее Положение устанавливает прозрачные правила системы лояльности, направленные на:

- на повышение доступности медицинской помощи;
- стимулирование пациентов клиники «ВАШ СТОМАТОЛОГ» на поддержание и сохранение ими стоматологического здоровья;
- мотивация на сохранение положительных результатов лечения пациентами клиники «ВАШ СТОМАТОЛОГ»;
- формирование приверженности Пациента к своевременному проведению профилактического осмотра и решению возникающих проблем в полости рта, на ранней стадии;

- стимулирование визитов и продолжение получения услуг пациентами и членами их семей, получавшим и получающим услуги в клинике «ВАШ СТОМАТОЛОГ»;
- стимулирование дисциплины пациентов в рамках Правил внутреннего распорядка для пациентов ООО «ВАШ СТОМАТОЛОГ»;
- формирование и расширение круга постоянных пациентов.

2.3. Документ регламентирует финансовые отношения между медицинской организацией (Исполнителем) и Пациентами – потребителями платных медицинских услуг.

2.4. Все скидки, предусмотренные настоящим Положением, рассчитываются от стоимости услуг, зафиксированной в действующем Прейскуранте Исполнителя на момент совершения оплаты.

2.5. Исключительное право на изменение системы лояльности, пересмотр размеров скидок или их отмену принадлежит руководителю медицинской организации. Соответствующие изменения вводятся в действие приказом руководителя.

2.6. Настоящее Положение разработано в соответствии с Гражданским кодексом РФ, Федеральным законом от 21 ноября 2011 г. N 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Законом РФ от 7 февраля 1992 г. N 2300-I «О защите прав потребителей», Правилами предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг (утв. Постановлением Правительства РФ от 30 мая 2026 г. N 659).

3. Виды и порядок предоставления скидок

3.1. На постоянной основе Пациентам стоматологической клиники ООО «ВАШ СТОМАТОЛОГ» предоставляется бонусная система скидок в зависимости от направления стоматологической помощи:

3.1.1. «Бонусная карта лояльности» - по желанию Пациента при получении медицинских услуг, Пациенту выдается бонусная карта лояльности, предоставляющая право использовать начисленные на нее бонусы при оплате всех видов стоматологических услуг¹ по направлениям: ортопедия, терапия, хирургия.

3.1.2. «Система лояльности PRO ПРОФИЛАКТИКА» - бонусы начисляются на бонусную карту при получении услуг по профессиональной гигиене полости рта в рамках программы «PRO ПРОФИЛАКТИКА», при этом дополнительно применяется система скидок, предусмотренных настоящим Положением.

3.2. Скидки по программе «PRO ПРОФИЛАКТИКА» предоставляются Пациентам в рамках одного договора на оказание платных медицинских услуг с подписанным сторонами Планом лечения годовой программы «PRO ПРОФИЛАКТИКА».

3.3. Акционные скидки проводятся на разовой основе – в определенный период времени и на определенные медицинские услуги; их размер, даты проведения и условия предоставления не являются обязательными.

При проведении разовых акций Исполнитель информирует клиентов о размере скидки, сроках и условиях ее предоставления, а также о наименованиях услуг, на которые скидка распространяется, путем размещения информации на сайте www.vash-stomatolog.com, на стойке администратора в помещении клиники и посредством СМС-рассылки.

ВНИМАНИЕ! Скидки не суммируются между собой. При наличии у Пациента права на несколько видов скидок применяется одна, наиболее выгодная для Пациента (максимальная).

¹ За исключением услуг, перечисленных в пункте 7 «Действующие ограничения».

4. Правила использования бонусной карты

4.1. Для начисления или списания бонусных баллов Пациент при оплате полученных услуг обязан предъявить бонусную карту либо сообщить администратору номер мобильного телефона, к которому она привязана.

4.2. В течение дня на одну карту допускается не более двух начислений. В рамках одной операции возможно либо только начисление, либо только списание бонусов.

4.3. Карта не является именной. Ею вправе пользоваться для накопления бонусов любой член семьи владельца карты старше 18 лет.

5. Правила начисления бонусов

5.1. По системе «Бонусная карта лояльности» бонус – это возврат части, оплаченных денежных средств за оказанные услуги на бонусную карту. Количество начисленных бонусов зависит от статуса карты. Статус карты меняется в зависимости от общей стоимости оплаченных пациентом услуг за 12 месяцев.

1 бонус = 1 рубль.

5.1.1. Бонусная карта имеет три статуса:

- СЕРЕБРЯННАЯ – накопления в размере **3%** от стоимости лечения на бонусную карту (по направлениям: терапия, ортопедия, хирургия);
Предоставляется клиенту, оплатившему медицинские услуги до **90 000** рублей.
- ЗОЛОТАЯ – накопления в размере **5%** от стоимости лечения (по направлениям: терапия, ортопедия, хирургия);
Предоставляется клиенту, оплатившему медицинские услуги от **90 000** до **250 000** рублей.
- ПЛАТИНОВАЯ – накопления в размере **7%** от стоимости лечения (по направлениям: терапия, ортопедия, хирургия);
Предоставляется клиенту, оплатившему медицинские услуги более **250 000** рублей.

5.1.2. Условия начисления дополнительных бонусов:

- АКЦИЯ сайта – 250 бонусов (рублей) начисляется на бонусную карту Пациентам, записавшимся на прием через сайт.
- ДЕНЬ РОЖДЕНИЯ - 500 бонусов (рублей) единовременно начисляется на бонусную карту, всем Пациентам в День рождения.
- ПРОГРАММА «С Уважением!» - 1000 бонусов (рублей) единовременно начисляется на бонусную карту всем пенсионерам.
- «СПЕЦИАЛЬНЫЕ ПРЕДЛОЖЕНИЯ» - действует в рамках определенного срока на определенные виды услуг.
- «ПРОГРАММА ЛОЯЛЬНОСТИ» – действует при систематической (повторной) профессиональной гигиене полости рта, в рамках своевременного профилактического осмотра (строго в период², установленный лечащим врачом). При этом Пациент может выбрать повышенный объем начисления бонусных баллов – в размере 15% от стоимости услуги, либо рассчитаться ранее накопленными бонусами в объеме 25% от суммы оказанных услуг.

6. Объем и правила списания бонусов

6.1. Бонусами можно оплатить до **10%** от стоимости услуг, через 7 дней после их начисления в объеме:

- Ортопедические услуги – **7%** от суммы чека;

² Указывается по факту проведения профессиональной гигиены полости рта в Акте выполненных работ (услуг) вне программы «PRO ПРОФИЛАКТИКА».

- Терапевтические услуги – **10%** от суммы чека;
- Хирургические услуги – **7%** от суммы чека;
- Услуги по профессиональной гигиене (включая услуги, оказанные по программе «PRO ПРОФИЛАКТИКА») – бонусными баллами не оплачиваются³.

6.2. Срок действия начисленных бонусов по чеку – два года со дня последнего обращения.

7. Действующие ограничения

7.1. Бонусы не начисляются и не списываются на следующие услуги:

- Прием (осмотр, консультация) врача-стоматолога
- Прием (осмотр, консультация) врача-стоматолога повторный
- Прием (осмотр, консультация) врача-стоматолога - терапевта
- Прием (осмотр, консультация) врача-стоматолога-терапевта повторный
- Прием (осмотр, консультация) врача-стоматолога-ортопеда
- Прием (осмотр, консультация) врача-стоматолога-ортопеда повторный
- Прием (осмотр, консультация) врача-стоматолога-хирурга
- Прием (осмотр, консультация) врача-стоматолога-хирурга повторный
- Внешний осмотр челюстно-лицевой области
- Осмотр полости рта с помощью дополнительных инструментов
- Аппликационная анестезия
- Проводниковая анестезия
- Инфильтрационная анестезия
- Первичная и/или несистемная (срок между чистками превышает 30 дней, от установленного лечащим врачом периода) профессиональная гигиена полости рта и зубов
- Компьютерная томография челюстно-лицевой области (в том числе: запись КТ исследования на CD-диск, распечатка описания врача-рентгенолога)
- Радиовизиография челюстно-лицевой области
- Услуги, оказываемые по Акциям.

8. Объем скидок по годовой программе «PRO ПРОФИЛАКТИКА»

8.1. При оплате 100% стоимости Плана лечения годовой программы «PRO ПРОФИЛАКТИКА» предоставляется 20% скидка на весь План лечения, при этом бонусные баллы не начисляются.

ВНИМАНИЕ! При отказе Пациента от последующих этапов «PRO ПРОФИЛАКТИКА» в течение года возврат денежных средств за неоказанные услуги производится за вычетом суммы скидки, предоставленной за уже оказанные по Договору услуги.

9. Аннулирование предоставления скидок в рамках данного Положения

9.1. В случае неявки Пациента без уважительной причины либо без предварительного уведомления о невозможности явки не менее чем за 3 (три) часа до начала приема Исполнитель вправе не предоставлять скидки по текущим акциям и приостановить участие Пациента в бонусной программе лояльности в рамках действующего Договора на оказание платных медицинских услуг.

³ За исключением услуг, оказанных по дополнительной «Программе лояльности», согласно пп. 5.1.2 настоящего Положения.

9.2. В случае несоблюдения режима посещения и пропуска одного из этапов «PRO ПРОФИЛАКТИКА» порядок предоставления скидок и начисления бонусов аннулируется.

9.3. В рамках действия настоящего пункта Положения все накопленные бонусы по желанию Пациента могут быть списаны в качестве оплаты за услуги; начисление новых бонусов при этом не производится.

10. Ограничения и особые условия

10.1. Скидки предоставляются только при условии 100% оплаты оказанных услуг в день приема.

10.2. Принцип несуммируемости: при наличии права на несколько видов скидок применяется одна, наиболее выгодная для Пациента; скидки не складываются.

10.3. Скидки не распространяются на услуги, уже участвующие в акциях (помечены в прайсе словом «Акция»).

11. Права и обязанности сторон

11.1. Исполнитель обязан информировать Пациента о действующих скидках путем размещения информации на информационных стендах в зоне регистратуры и на сайте.

11.2. Пациент обязан предоставить документы, подтверждающие право на скидку, до момента расчета. В противном случае услуга оплачивается в полном объеме.

11.3. Исполнитель вправе отказать в скидке при предоставлении недостоверных сведений.

11.4. Обработка персональных данных Пациентов для реализации программы лояльности осуществляется строго в соответствии с Федеральным законом от 27 июля 2006 г. N 152-ФЗ «О персональных данных».

12. Заключительные положения

12.1. Положение вступает в силу с момента его утверждения руководителем медицинской организации и действует бессрочно до момента его отмены или принятия нового Положения.

12.2. Медицинская организация оставляет за собой право в одностороннем порядке вносить изменения в настоящее Положение, менять размер скидок и условия их предоставления. Новые условия вступают в силу с даты их утверждения и размещения на информационных ресурсах организации.

12.3. В случае возникновения противоречий между настоящим Положением и условиями заключенных с пациентами Договоров на оказание платных медицинских услуг, приоритет имеют нормы настоящего Положения, если иное прямо не предусмотрено приказом руководителя.

12.4. Ответственность за ознакомление Пациентов с условиями предоставления скидок и правильность их начисления возлагается на администраторов Исполнителя.

12.5. Исполнитель обеспечивает свободный доступ к тексту настоящего Положения для всех заинтересованных лиц.

12.6. Документ в обязательном порядке размещается:

- в Уголке потребителя (на информационном стенде) в холле медицинской организации;
- на официальном сайте медицинской организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».