

Общество с ограниченной ответственностью «ВАШ СТОМАТОЛОГ» ИНН 2222074381 КПП 222301001 ОГРН 1082222005117 Адрес юридического лица: 656054, Россия, г. Барнаул, ул. А. Петрова/Малахова, дом 196/80	Внутренний контроль качества и безопасности медицинской деятельности. Организация и контроль работы регистратуры: информирование граждан	Приказ № 01/1-ОРР/ИНФ от 01.09.2026 г. Первая редакция
	Правила предоставления платных медицинских услуг в медицинской организации	
	Срок действия: с 01.09.2026 г.	

1. Сведения о разработке, согласовании и утверждении

Действия	Лицо	Ф.И.О.	Подпись	Дата
УТВЕРЖДЕНЫ:	Директор	Степанов Ф.А.		01.09.2026
СОГЛАСОВАНЫ:	Главный врач	Доманова Е.А.		01.09.2026
РАЗРАБОТАНЫ:	Главный врач	Доманова Е.А.		25.08.2026
М.П.				

2. Нормативно-правовые акты РФ

1. Часть вторая Гражданского кодекса Российской Федерации от 26 января 1996 г. N 14-ФЗ. Глава 39. Возмездное оказание услуг.

2. Федеральный закон от 21 ноября 2011 г. N 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

3. Закон РФ от 7 февраля 1992 г. N 2300-I «О защите прав потребителей».

4. Правила предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг» (утв. Постановлением Правительства РФ от 30.05.2026 г. N 659).

5. Приказ Министерства здравоохранения РФ от 12 ноября 2021 г. N 1051н «Об утверждении Порядка дачи информированного добровольного согласия на медицинское вмешательство и отказа от медицинского вмешательства, формы информированного добровольного согласия на медицинское вмешательство и формы отказа от медицинского вмешательства».

6. Требования к организации и проведению внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности (утв. Приказом Министерства здравоохранения РФ 31 июля 2020 г. N 785н).

3. Общие положения

3.1. Настоящие Правила предоставления платных медицинских услуг определяют организацию и порядок предоставления гражданам платных медицинских услуг с целью более полного удовлетворения потребности населения в медицинской стоматологической помощи (далее – Правила).

3.2. В настоящих Правилах используются следующие понятия:

№ п/п	Понятие	Определение
1	Медицинская организация	юридическое лицо независимо от организационно-правовой формы, осуществляющее в качестве основного (уставного) вида деятельности медицинскую деятельность на основании лицензии, предоставленной в порядке, установленном законодательством Российской Федерации о лицензировании отдельных видов деятельности
2	Медицинская услуга	мероприятие или комплекс мероприятий, направленных на профилактику заболеваний, их диагностику, лечение и реабилитацию, имеющих самостоятельное законченное значение и определенную стоимость
3	Платные медицинские услуги	медицинские услуги, предоставляемые гражданам за счет личных средств граждан, средств работодателей и иных средств на основании договоров по желанию граждан при оказании медицинской помощи. Предоставляются медицинскими организациями на основании перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность и указанных в лицензии на осуществление медицинской деятельности
4	Исполнитель	медицинская организация независимо от организационно-правовой формы, а также индивидуальный предприниматель, предоставляющие платные медицинские услуги в соответствии с договором
5	Потребитель	физическое лицо, имеющее намерение получить платные медицинские услуги либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором. Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона от 21 ноября 2011 г. N 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»
6	Заказчик	физическое или юридическое лицо, имеющее намерение заказать или приобрести платные медицинские услуги либо заказывающее или приобретающее платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя

3.3. Настоящие Правила являются локальным нормативным актом медицинской организации, положения которого обязательны для соблюдения работниками медицинской организации и гражданами – потребителями платных медицинских услуг и заказчиками платных медицинских услуг.

4. Организация оказания платных медицинских услуг

4.1. Требования к платным медицинским услугам, в том числе к их объему и срокам оказания, определяются по соглашению сторон договора, если федеральными законами, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации не предусмотрены другие требования.

4.2. Информация о медицинской организации и условиях оказания платных медицинских услугах предоставляется посредством размещения на сайте медицинской организации в сети «Интернет» на сайте, а также на информационных стендах (стойках) медицинской организации.

4.3. Информация содержит следующие сведения:

№ п/п	Название документа
1	Информация о медицинской организации с основными сведениями: - наименование и место нахождения; - схема проезда; - сведения о государственной регистрации в налоговом органе; - адрес по месту осуществления медицинской деятельности; - сведения об участниках; - сведения о структуре и органах управления; - режим и график работы; - контактная информация: телефоны регистратуры/справочных служб, адрес электронной почты, адрес сайта в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»
2	Сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности, внесенные в Единый реестр лицензий, размещенный на сайте Федеральной службой по надзору в сфере здравоохранения по адресу: https://roszdravnadzor.gov.ru/services/licenses : ее номере, сроках действия, а также информация об органе, выдавшем указанную лицензию
3	Выписка из единого государственного реестра юридических лиц или единого государственного реестра индивидуальных предпринимателей
4	График приема граждан руководством медицинской организации
5	График работы и приема пациентов медицинскими работниками, участвующими в предоставлении платных медицинских услуг
6	График работы кабинета для ознакомления пациентов (законных представителей) с медицинской документацией
7	Сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации
8	Перечень платных медицинских услуг, соответствующих номенклатуре медицинских услуг, с указанием цен в рублях
9	Правила записи на первичный прием
10	Информация о форме и способах направления обращений (жалоб) в органы государственной власти и организации, с указанием почтового адреса или адреса электронной почты (при наличии), на которые может быть направлено обращение (жалоба)
11	Информация о правах и обязанностях пациентов
12	Информация о возможности получения медицинской помощи в рамках Программы государственных гарантий
13	Информация о стандартах медицинской помощи и клинических рекомендациях при оказании стоматологической медицинской помощи
14	Информация о наличии Книги отзывов и предложений
15	Информация о возможности осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем

	выполняемого стандарта медицинской помощи
16	Информация о порядке получения сведений, отражающих состояние здоровья пациента
17	Информация о дачи пациентом (законным представителем) согласия на обработку персональных данных в целях получения платных медицинских услуг
18	Информация о процедуре идентификации личности пациента (законного представителя)
19	Информация об анонимном лечении и его юридических последствиях
20	Информация о праве на внеочередной прием
21	Информация о даче информированного добровольного согласия на медицинское вмешательство
22	Информация о сроках, порядке и результатах проводимой диспансеризации населения
23	Информация о перечне жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов (ЖНВЛП)
24	Информация о льготном лекарственном обеспечении и предоставлении изделий медицинского назначения
25	Информация о лекарственных препаратах для медицинского применения, назначаемых по решению врачебных комиссий, и препаратов для обеспечения отдельных категорий граждан
26	Информация о возможности ознакомления с нормативно-правовыми актами РФ и локальными нормативными актами медицинской организации
27	Информация об осуществлении открытого видеонаблюдения в стоматологической медицинской организации
28	Информация о запрете курения табака, потребления никотинсодержащей продукции или использования кальянов на территории и в помещениях медицинской организации
29	Политика в отношении обработки персональных данных в медицинской организации
30	Политика конфиденциальности персональных данных пользователей сайта медицинской организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»
31	Правила внутреннего распорядка для пациентов (законных представителей) медицинской организации
32	Положение о системе видеонаблюдения в медицинской организации
33	Порядок дачи добровольного информированного согласия пациента (законного представителя) на медицинское вмешательство и отказа от него при оказании стоматологической медицинской помощи
34	Правила предоставления платных медицинских услуг в медицинской организации
35	Положение о гарантийных обязательствах при оказании стоматологической медицинской помощи в медицинской организации
36	Положение о порядке предоставления скидок на платные медицинские услуги (о лояльности) в медицинской организации
37	Уведомление пациентов и посетителей о масочном режиме на период эпидемиологического неблагополучия
38	Памятки для пациентов (текстовые и художественные) о профилактике ОРВИ, гриппа и COVID-2019, холеры и оспы обезьян
39	Памятки для пациентов (текстовые и художественные) о мерах по антитеррористической защищенности
40	Образцы Договоров на оказание платных медицинских услуг

4.4. Информация, размещенная на информационных стендах (стойках), доступна неограниченному кругу лиц в течение всего рабочего времени медицинской организации.

4.5. Информационные стенды (стойки) расположены в доступном для посетителей месте и оформлены таким образом, что можно свободно ознакомиться с размещенной на них информацией.

4.6. Исполнитель предоставляет потребителю (законному представителю потребителя) по его требованию и в доступной для него форме следующую информацию:

- о состоянии его здоровья, в том числе сведения о результатах медицинского обследования, об установленном диагнозе, о методах лечения, связанных с ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства, об их последствиях, а также о предполагаемых результатах лечения;
- об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их службы (сроках годности), медицинских показаниях (медицинских противопоказаниях) к применению, а также сведения, позволяющие идентифицировать имплантированное в организм человека медицинское изделие.

4.7. Исполнитель предоставляет для ознакомления по требованию потребителя и (или) заказчика выписку из единого государственного реестра юридических лиц.

4.8. Медицинская помощь при предоставлении платных медицинских услуг организуется и оказывается:

- в соответствии с положением об организации оказания медицинской помощи по видам медицинской помощи, которое утверждается Министерством здравоохранения РФ;
- в соответствии с порядками оказания стоматологической медицинской помощи, утверждаемыми Министерством здравоохранения РФ и обязательными для исполнения на территории РФ всеми медицинскими организациями - исполнителями;
- на основе клинических рекомендаций;
- с учетом стандартов медицинской помощи, утверждаемых Министерством здравоохранения РФ.

4.9. Исполнитель предоставляет платные медицинские услуги, качество которых должно соответствовать условиям договора, а при отсутствии в договоре условий об их качестве – требованиям, предъявляемым к услугам соответствующего вида.

В случае если федеральным законом, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации предусмотрены обязательные требования к качеству медицинских услуг, качество предоставляемых платных медицинских услуг должно соответствовать этим требованиям.

4.10. Медицинская организация самостоятельно определяет цены (тарифы) на предоставляемые платные медицинские услуги самостоятельно.

4.11. Платные медицинские услуги предоставляются с учетом номенклатуры медицинских услуг, утверждаемой Министерством здравоохранения РФ, и могут оказываться в полном объеме стандарта медицинской помощи либо по просьбе потребителя в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи. Просьба потребителя оформляется в форме письменного согласия заказчика (в случае если в соответствии с договором заказчик заказывает или приобретает платные медицинские услуги для себя) или в форме письменного согласия потребителя и заказчика (в случае если договор заключен заказчиком в пользу потребителя).

4.12. Платные медицинские услуги иностранным гражданам, временно пребывающим (временно проживающим) или постоянно проживающим в Российской Федерации, предоставляются в соответствии с Правилами оказания медицинской помощи иностранным гражданам на территории Российской Федерации (утв. Постановлением Правительства Российской Федерации от 8 мая 2025 г. N 631), если иное не предусмотрено международными договорами Российской Федерации.

При предоставлении платных медицинских услуг гражданам иностранных государств и лицам без гражданства, являющимся нерезидентами, исполнитель, включенный Центральным банком Российской Федерации в перечень респондентов, обеспечивает

передачу сведений об осуществлении медицинской деятельности в отношении нерезидентов по форме федерального статистического наблюдения и в порядке составления и предоставления респондентами первичных статистических данных по этой форме, которые утверждаются Центральным банком Российской Федерации.

4.13. Платные медицинские услуги должны соответствовать номенклатуре медицинских услуг, утверждаемой Министерством здравоохранения Российской Федерации, и могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи либо в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, а также в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи, по письменному согласию потребителя и (или) заказчика.

4.14. Исполнитель при предоставлении платных медицинских услуг соблюдает установленные законодательством в сфере охраны здоровья требования к ведению медицинской документации, порядку заполнения и срокам представления форм статистического учета и отчетности в сфере здравоохранения, а также к передаче сведений в единую государственную информационную систему в сфере здравоохранения в соответствии с требованиями законодательства.

5. Порядок предоставления платных медицинских услуг

5.1. Платные медицинские услуги предоставляются потребителю и (или) заказчику на основании договора на оказание платных медицинских услуг.

5.2. До заключения договора исполнитель в письменной форме уведомляет потребителя (заказчика) о том, что несоблюдение назначений (рекомендаций) исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, может снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя.

5.3. При заключении договора потребителю и (или) заказчику предоставляется в доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее - программа государственных гарантий) и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи.

Отказ потребителя от заключения договора и (или) от предлагаемых платных медицинских услуг не может быть причиной уменьшения видов и объема медицинской помощи, оказываемой потребителю без взимания платы в рамках программы государственных гарантий и территориальной программы.

5.4. При заключении договора потребителю и (или) заказчику предоставляется в доступной форме информация о платных медицинских услугах, содержащая следующие сведения:

- а) порядок оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи (при наличии), применяемые при предоставлении платных медицинских услуг, а также информация о возможности осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи;
- б) информация о медицинском работнике, отвечающем за предоставление соответствующей платной медицинской услуги (его профессиональном образовании и квалификации);
- в) другие сведения, относящиеся к предмету договора.

5.5. В договоре на оказание платных медицинских услуг с потребителем и (или) заказчиком содержится уведомление потребителя и (или) заказчика о том, что граждане, находящиеся на лечении, в соответствии с Федеральным законом от 21 ноября 2011 г. N 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» обязаны соблюдать назначенный режим лечения, правила внутреннего распорядка и правила поведения пациента в медицинской организации.

5.6. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия потребителя (законного представителя потребителя), данного в порядке, установленном ст. 20 Федерального закона от 21 ноября 2011 г. N 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»:

- необходимым предварительным условием медицинского вмешательства является дача информированного добровольного согласия гражданина или его законного представителя на медицинское вмешательство на основании предоставленной медицинским работником в доступной форме полной информации о целях, методах оказания медицинской помощи, связанном с ними риске, возможных вариантах медицинского вмешательства, о его последствиях, а также о предполагаемых результатах оказания медицинской помощи;

- информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство дает один из родителей или иной законный представитель в отношении:

- 1) лица, не достигшего возраста 15 лет;
- 2) лица, не достигшего возраста 16 лет больного наркоманией;
- 3) лица, признанного в установленном законом порядке (решением суда, вступившим в законную силу) недееспособным, если такое лицо по своему состоянию не способно дать согласие на медицинское вмешательство.

Недееспособное лицо – это гражданин, который вследствие психического расстройства не может понимать значения своих действий или руководить ими. Над ним устанавливается опека. От имени гражданина, признанного недееспособным, сделки совершает его опекун, учитывая мнение такого гражданина, а при невозможности установления его мнения - с учетом информации о его предпочтениях, полученной от родителей такого гражданина, его прежних опекунов, иных лиц, оказывавших такому гражданину услуги и добросовестно исполнявших свои обязанности.

Информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство содержится в медицинской документации гражданина и оформляется в виде документа на бумажном носителе, подписанного гражданином, одним из родителей или иным законным представителем, медицинским работником, либо формируется в форме электронного документа, подписанного гражданином, одним из родителей или иным законным представителем с использованием усиленной квалифицированной электронной подписи или простой электронной подписи посредством применения единой системы идентификации и аутентификации, а также медицинским работником с использованием усиленной квалифицированной электронной подписи.

5.7. Исполнитель предоставляет потребителю (законному представителю потребителя) по его требованию и в доступной для него форме информацию:

1	о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения
2	об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению, а также сведения, позволяющие идентифицировать имплантированное в организм человека медицинское изделие

- в соответствии с пунктом 9 Правил внутреннего распорядка для пациентов – потребителей платных медицинских услуг, действующих в стоматологической медицинской организации.

6. Порядок заключения договора на оказание платных медицинских услуг и оплаты медицинских услуг

6.1. Договор заключается потребителем и (или) заказчиком с исполнителем в письменной форме.

Договор может быть заключен посредством использования сети «Интернет» на основании ознакомления потребителя и (или) заказчика с предложенным исполнителем

6.2. Договор на оказание платных медицинских услуг должен содержать:

№ п/п	Содержание договора
1	Название: Договор на оказание платных медицинских услуг, №, место и дата его заключения
2	Сведения об исполнителе: наименование и фирменное наименование (если имеется) медицинской организации, адрес юридического лица в пределах его места нахождения, основной государственный регистрационный номер (ОГРН) и идентификационный номер налогоплательщика (ИНН), банковские реквизиты, адрес своего сайта в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», телефон
3	Сведения о лицензии: регистрационный номер лицензии, дата предоставления лицензии, лицензирующий орган, предоставивший лицензию, перечень выполняемых (оказываемых) работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность, указанных в Едином реестре лицензий Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения
4	Сведения о лице, заключающем договор от имени исполнителя: - фамилия, имя, отчество (при наличии); - должность; - документ, подтверждающий полномочия указанного лица
5	Сведения о потребителе: - фамилия, имя и отчество (при наличии); - адрес места жительства; - иные адреса, на которые (при их указании в договоре) исполнитель может направлять ответы на письменные обращения; - телефон; - данные документа, удостоверяющего личность Сведения о потребителе при оказании платных медицинских услуг анонимно (сведения фиксируются со слов потребителя): - фамилия, имя и отчество (при наличии); адрес места жительства; - иные адреса, на которые (при их указании в договоре) исполнитель может направлять ответы на письменные обращения; - номер телефона
6	Сведения о законном представителе потребителя или лице, заключающем договор от имени потребителя: - фамилия, имя и отчество (при наличии); - адрес места жительства; - телефон; - данные документа, удостоверяющего личность; - данные документа, подтверждающего полномочие законного представителя потребителя или полномочие лица, заключающего договор от имени потребителя, на заключение договора
7	Сведения о заказчике – физическом лице (в том числе если заказчик и законный представитель потребителя – одно и то же лицо): - фамилия, имя и отчество (при наличии); - адрес места жительства; - телефон; - данные документа, удостоверяющего личность; - данные документа, удостоверяющего личность законного представителя потребителя Сведения о заказчике – юридическом лице (при заключении договора с заказчиком): - наименование;

	- адрес в пределах места нахождения; - ОГРН; - ИНН; - банковские реквизиты - телефон
	Сведения о лице, заключающем договор от имени заказчика – юридического лица: - фамилия, имя, отчество (при наличии); - должность; - документ, подтверждающий полномочия указанного лица
8	Предмет договора (с перечнем платных медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с договором), условия и сроки оказания платных медицинских услуг
9	Стоимость платных медицинских услуг, сроки и порядок их оплаты
10	Права и обязанности сторон
11	Порядок изменения и расторжения договора
12	Порядок и условия выдачи потребителю (законному представителю потребителя) после исполнения договора исполнителем медицинских документов (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающих состояние здоровья потребителя после получения платных медицинских услуг, включая сведения о результатах медицинского обследования, диагнозе, методах лечения, об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, без взимания дополнительной платы
13	Условия гарантии
14	Ответственность сторон за невыполнение условий договора
15	Срок действия Договора и иные условия
16	Заключительные положения
17	Адреса, реквизиты и подписи сторон
18	Отметка о получении экземпляра Договора потребителем и (или) заказчиком

6.3. Договор на оказание платных медицинских услуг составляется в идентичных экземплярах (кроме случаев заключения договора дистанционным способом):

Количество экземпляров	Стороны договора	Распределение экземпляров
В 2-х экз.	Исполнитель Потребитель	1-й экз. находится у исполнителя 2-й экз. - у потребителя
В 3-х экз.	Исполнитель Потребитель Заказчик	1-й экз. находится у исполнителя 2-й экз. - у заказчика 3-й экз. - у потребителя

6.4. Договор также должен содержать уведомление потребителя и (или) заказчика о том, что несоблюдение назначений (рекомендаций) исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, может снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя

6.4. На оказание платных медицинских услуг, предусмотренных договором, может быть составлена твердая или приблизительная смета. Составление такой сметы по требованию потребителя и (или) заказчика или исполнителя обязательно (смета является неотъемлемой частью договора).

6.5. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе медицинских услуг, не предусмотренных договором, исполнитель обязан предупредить об этом потребителя и (или) заказчика и согласовать объем и стоимость данных услуг в установленном у исполнителя порядке.

6.6. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг потребуются предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни потребителя при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний, такие медицинские услуги оказываются без взимания платы в соответствии с Федеральным законом «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

При предоставлении платных медицинских услуг расходы, связанные с оказанием гражданам медицинской помощи в экстренной форме, возмещаются исполнителю в порядке и размерах, которые установлены органами государственной власти субъектов Российской Федерации в рамках территориальных программ в соответствии с пунктом 10 части 2 статьи 81 Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

6.7. В случае отказа потребителя после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается, при этом потребитель и (или) заказчик оплачивают исполнителю фактически понесенные исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

6.8. Потребитель и (или) заказчик обязаны оплатить оказанную исполнителем медицинскую услугу (выполненную работу) в порядке и сроки, которые установлены договором.

6.9. Оплата стоимости медицинских услуг производится путем использования национальных платежных инструментов (переводы денежных средств с использованием платежных карт и иных электронных средств платежа в рамках применяемых форм безналичных расчетов), а также наличных расчетов по выбору потребителя и (или) заказчика.

Оплата стоимости медицинских услуг производится заказчиком в безналичном порядке путем перечисления денежных средств на расчетный счет исполнителя по выставленному Исполнителем Счету.

Обязанность заказчика по оплате считается исполненной с момента зачисления денежных средств в полном объеме на расчетный счет исполнителя

6.10. Исполнитель разъясняет потребителю, что денежные средства, добровольно затраченные потребителем (заказчиком) по договору на оказание платных медицинских услуг, возврату через страховую компанию либо из других источников не подлежат, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством РФ.

6.11. Потребителю (заказчику) в соответствии с законодательством Российской Федерации выдается документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных медицинских услуг (контрольно-кассовый чек, или иной документ установленного образца).

6.12. В целях защиты прав заказчика и (или) потребителя (в том числе в целях предоставления социального налогового вычета по налогу на доходы физических лиц, предусмотренного подпунктом 3 пункта 1 статьи 219 Налогового кодекса РФ) исполнитель по заявлению заказчика и (или) потребителя при наличии согласия потребителя или его законного представителя выдает следующие документы, подтверждающие фактические расходы на оказанные медицинские услуги и (или) приобретение лекарственных препаратов:

- а) копия договора и дополнительных соглашений к нему (в случае заключения дополнительных соглашений);
- б) документ, подтверждающий фактические расходы на оказанные платные медицинские услуги, выданный по форме и в порядке, которые утверждаются федеральным органом исполнительной власти, уполномоченным по контролю и надзору в области налогов и сборов, по согласованию с федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по контролю и надзору в сфере здравоохранения;
- в) рецептурный бланк, оформленный в установленном порядке, или выписке из медицинской документации пациента, содержащей сведения о назначении лекарственного препарата.

6.13. Заключение договора и оплата платных медицинских услуг заказчиком в случае, если заказчик выступает страховщиком по добровольному медицинскому страхованию потребителя, осуществляются в порядке, предусмотренном настоящим разделом.

7. Контроль за предоставлением платных медицинских услуг и ответственность исполнителя

7.1. Контроль за организацией и порядком предоставления платных медицинских услуг осуществляет в пределах своей компетенции Федеральная служба по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека (Роспотребнадзор) и Федеральная служба по надзору в сфере здравоохранения (Росздравнадзор).

7.2. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору исполнитель несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

7.3. Вред, причиненный жизни или здоровью пациента в результате предоставления некачественной платной медицинской услуги, подлежит возмещению исполнителем в соответствии с законодательством Российской Федерации.

8. Заключительные положения

8.1. Настоящие Правила вступают в силу с даты их утверждения руководителем медицинской организации и действует бессрочно до момента его отмены и принятия новой редакции или до принятия соответствующих нормативных правовых актов на федеральном или региональном уровне, регулирующих взаимоотношения пациентов и стоматологической медицинской организации по предоставления платных медицинских услуг.

8.2. Медицинская организация вправе в одностороннем порядке вносить изменения в Правила. Новая редакция документа вступает в силу с момента ее утверждения и актуализации на информационных ресурсах организации.

8.3. Текст настоящих Правил является открытым и общедоступным. Медицинская организация обеспечивает ознакомление с ним всех заинтересованных лиц (пациентов и их законных представителей).

8.4. Документ в обязательном порядке размещается:

- в Уголке потребителя (на информационном стенде) в холле медицинской организации;
- на официальном сайте медицинской организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».